

2020年4月28日

各位

株式会社北洋銀行

## 新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けられたお客さまへ ゴールデンウィーク中、フリーダイヤルによる電話相談を実施します

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

北洋銀行は、4月29日(水)、5月2日(土)～6日(水)の計6日間、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けられたお客さまへフリーダイヤルによる電話相談を実施します。

**【事業性融資についてのご相談】、【個人ローンについてのご相談】**をお受けいたしますので是非ご利用ください。

当行はお客さまからの様々なご相談に対し柔軟に対応するよう努め、地域金融機関としてお客さまのサポートをきめ細かく進めてまいります。

記

### 【事業性融資についてのご相談】

**ご対象** 法人・個人事業主のお客さま

実施日	2020年4月29日(水)、5月2日(土)～5月6日(水) 計6日間
受付時間	9:00～15:00
相談内容	新型コロナウイルスの影響による事業性融資のご相談全般
フリーダイヤル	0120-370-253

### 【個人ローンについてのご相談】

**ご対象** 個人のお客さま

実施日	2020年4月29日(水)、5月2日(土)～5月6日(水) 計6日間
受付時間	9:00～15:00 ※5月2日(土)は9:00～16:30となります
相談内容	新型コロナウイルスの影響による個人ローン(住宅ローン、マイカーローン、カードローン等)のご相談全般
フリーダイヤル	0120-155-011

なお、5月2日(土)～5月6日(水)は、「**休日相談窓口**」を設置し、フリーダイヤルによる電話相談と同様に、法人・個人事業主のお客さま、個人のお客さまからのご相談をお受けいたします。実施店舗等の詳細は北洋銀行ホームページをご覧ください。

以上